

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной казенной общеобразовательной учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4» Изобильненского городского округа Ставропольского края в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 83,40 баллов					
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения, в помещении и порядке ее содержания и порядку установления нормативными правовыми актами 86,00 баллов:</p> <p>1.1.1. На информационных стендах не размещена информация: не указано наименование образовательной программы; отсутствует информация об условиях обучения, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммункационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммункационной сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p> <p>март 2022 г.</p>	<p>Лосенкова Дариса Анатольевна, директор;</p> <p>Волкова Елена Владимировна, заместитель директора по УВР;</p> <p>Богданова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР;</p> <p>Полгова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по ВР;</p> <p>Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>На информационных стендах размещена вся требуемая информация по деятельности ОУ в соответствии с нормативными документами. Информация актуализируется на постоянной основе.</p>	<p>Выполнено</p> <p>но (март 2022 г.)</p>

<p>(при наличии).</p> <p>1.1.2. На официальном сайте не размещена информация: аннотации к рабочим программам дисциплин; информация о обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступе к</p>	<p>Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом деятельности образовательной организации.</p>	<p>2022 г.</p>		<p>Выполне но (март 2022 г.)</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью деятельности размещенной информации на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 69,00 баллов:</p> <p>1.3.1. 70,13% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены и качеством, полностью и</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации размещенной на официальном сайте организации информационно-телеком муникационной сети «Интернет»:</p> <p>Актуализировать информацию на стенах информационных стендах с учетом сведений</p>	<p>постоян но</p> <p>март 2022 г.</p>	<p>Досенкова Дариса Анатольевна, директор; Волкова Елена Владимировна, заместитель директора по УВР; Богданова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР; Долгова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по ВР; Дешевых Алла Александровна,</p>	<p>На информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена вся информация по деятельности ОУ в соответствии с нормативными документами.</p>

Доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации;	Деятельности образовательной организации.		Заместитель директора по АХР	Информация актуализируется на постоянной основе. Информация актуализируется на постоянной основе.	
1.3.2. 68,40% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены и качеством, и доступностью деятельности размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную официально на сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март 2022 г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг – 79,50 балла

2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 80,00% отсутствует навигационными внутри образовательной организации.	Создание комфортных условий для предоставления услуг: Выполнить навигационные внутри образовательной организации	апрель 2022 г.	Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР	Имеется навигация внутри образовательной организации.	Выполнено (апрель 2022 г.)
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 79,00%.	Создание комфортных условий для предоставления услуг: оборудовать зону ожидания во дворе школы.	по мере финансирования	Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР	Зона ожидания оборудована в фойе школы.	Частично выполнено. Запланировано выполнено на август 2023 года.

III. Доступность услуг для инвалидов – 40,70 баллов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 40,00 баллов: В образовательной организации отсутствуют:	Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, инвалидов: оборудовать входные группы пандусами	по мере финансирования	Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР	Пункт 3.1. не выполнен. Отсутствие финансирования.	Не выполнено (запланировано выполнено на
---	--	------------------------	--	--	--

<p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стойки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>(подъемными платформами); выделить место для стойки автотранспортных средств инвалидов и обозначить стойку знаком; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения.</p>			<p>август 2023 года.)</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 20,00 баллов: В организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; выполненными знаками, рельефно - точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению услуг</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Алла Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Пункт 3.2. не выполнен. Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля. Будет выполнено по мере финансирования. Инвалидов по слуху и зрению в образовательной организации нет, но по мере необходимости будет заключен договор со специалистом(сурдопереводчик, тиф</p>

<p>работниками прошедшими обучение (возможность работы нагиличие предоставления дистанционном работниками (инструктирование) (возможность сопровождения организации); возможности услуги в режиме или на дому).</p>	<p>организации, необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения организации); возможности услуги в режиме или на дому).</p>	<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Педагогическим работникам пройти обучение по работе с детьми инвалидами.</p>	<p>сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик). Педагогическим работникам пройти обучение по работе с детьми инвалидами.</p>	<p>4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 91,00%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Алла Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Выполнено но (март 2022г.)</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг инвалидов: 25 человека от числа опрошенных удовлетворены услугами для инвалидов; 3 человека не удовлетворены.</p>	<p>Создать в образовательной организации условия для предоставления услуг для инвалидов. Проведение анкетирования удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Алла Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 86,80 балла</p>	<p>Созданы условия для инвалидов. Анкетирование проведено.</p>	<p>Выполнено но (март 2022 г.)</p>	<p>лосурдопереводчик). Педагогическим работниками прошли обучение по работе с детьми инвалидами.</p>	<p>Выполнено но (март 2022г.)</p>

	<p>по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>		<p>по УВР; Долгова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по ВР; Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	
<p>4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 94,00%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Волкова Елена Владимировна, заместитель директора по УВР; Богданова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР; Долгова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по ВР; Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Проведен семинар работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>Выполнено (март 2022г.)</p>
<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предложений, записи на полученные консультации по</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии родителями (законными представителями) воспитанников и иными</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Волкова Елена Владимировна, заместитель директора по УВР; Богданова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР;</p>	<p>Проведены мероприятия (беседы, инструктажи, собрания трудового коллектива) направленные на повышение уровня доброжелательно</p>	<p>Выполнено</p>

<p>оказываемым услугам 64,00%.</p>	<p>посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг</p>		<p>Долгова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по ВР, Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>сти, вежливости педагогов образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предложени, записи полученные услуги. получение консультации по оказываемым услугам)</p>	
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,30 баллов</p>					
<p>5.2.1. 89,00% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены графиком работы организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение качества услуг образовательной организации. Проведение мониторинга родителей (законных представителей) по организации работы образовательной организации.</p>	<p>на постоян но</p>	<p>Лосенкова Лариса Анатольевна, директор; Волкова Елена Владимировна, Еглена Владимировна, заместитель директора по УВР; Богданова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР; Долгова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по ВР; Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия и мониторинг среди родителей (законных представителей) по организации оказания услуг и графика работы образовательной организации.</p>	<p>Выполне но</p>

<p>5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг ДОУ 91,00%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Лосенкова Дариса Анатольевна, директор; Волкова Елена Владимировна, заместитель директора по УВР; Богданова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР; Долгова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по ВР; Дешевых Алла Александровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Постоянно проводится мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Выполне но</p>
--	--	-----------------------	---	--	-----------------------

Директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Л.А. Лосенкова